

# Liste de contrôle pour les sites web des représentants élus

Cette liste de contrôle emploie un lexique similaire à celui employé par le gouvernement fédéral. Toutefois, les aides-mémoires suivants peuvent également s'adresser aux représentants provinciaux, territoriaux et municipaux élus.

## LES BASES

### Une biographie

Selon la diversité linguistique de vos constituants, vous devriez songer à offrir votre biographie dans plus d'une langue.



### L'emplacement de mon ou mes bureaux

Vous pouvez aider vos constituants à sauver du temps en ajoutant une carte interactive sur votre site pour mieux situer les emplacements de vos bureaux.



### Courriel

Il est bon d'inclure un formulaire interactif ou une section intitulée « Contactez-nous » incluant votre adresse courriel pour signaler à vos constituants que vous êtes à leur écoute.

Envoyer

À:

### Heures d'ouverture

Les citoyens s'attendent à pouvoir trouver cette information rapidement et facilement sur votre site. Si vos heures d'ouverture changent fréquemment, incluez tout de même les heures d'ouverture typiques du bureau. Après tout, il n'y a rien de plus frustrant que de se rendre en personne à un bureau fermé!

OUVERT

## VOTRE EMPLOI

### Que faites-vous au Parlement?

Vos constituants veulent surtout savoir ce que vous faites sur la Colline parlementaire et avant tout, ce que vous faites pour eux. Il est donc bon de ne pas publier uniquement les communiqués de presse. Assurez-vous de les tenir au fait de vos rencontres, vos discours et vos questions, vos déclarations, vos votes et votre travail en commissions parlementaires.



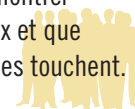
### Que faites-vous au sein de votre circonscription?

Vous pouvez fournir à vos constituants de l'information pertinente concernant les enjeux locaux en employant un point de vue fédéral, ou encore en explorant des enjeux de politique fédérale, comme le budget, d'un point de vue régional. Vous pouvez ajouter une rubrique et y publier les comptes-rendus de vos rencontres de circonscription.



### À quels événements communautaires ai-je assisté?

Le fait d'informer vos constituants sur les rencontres auxquelles vous avez assisté, et de les informer des événements à venir est une bonne façon de démontrer à ces derniers que vous êtes disponible pour eux et que votre temps est bien alloué à des activités qui les touchent.



### Quels sont les services que mon bureau doit offrir?

Il est bon d'aider les constituants à mieux comprendre quels sont les services et le soutien que leur représentant fédéral élu et ses employés peuvent leur offrir. Vous pouvez également ajouter sur votre site une liste d'hyperliens vers les sites gouvernementaux les plus fréquemment visités.



## LE RÉSEAUTAGE

### Un lien à mon parti politique

C'est à vous que revient la décision d'utiliser le logo ou les couleurs de votre parti politique sur votre site.



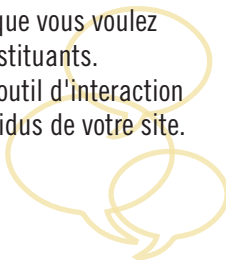
### Comment recevoir de mes nouvelles : une infolettre

Les infolettres, ou bulletins de nouvelles, sont une excellente façon de demeurer en contact avec vos constituants de façon flexible (ce qui n'est pas le cas des listes d'envoi comme Householders ou Ten-Percenter). Vous pouvez ainsi être au fait des liens que vos constituants visitent le plus fréquemment. Enfin, les infolettres peuvent être employées pour recevoir des commentaires en offrant des sondages en ligne.



### Un espace de discussion et de commentaires

Songez à créer un espace quelque part sur votre site ou sur votre blogue pour faciliter les commentaires et les discussions de votre lectorat. Ce faisant, vous leur signalez que vous ne souhaitez pas seulement diffuser de l'information à grande échelle, mais que vous voulez aussi entendre les demandes de vos constituants. Vous pouvez inclure un sondage comme outil d'interaction et de participation avec les visiteurs assidus de votre site.



### Ma présence sur les médias sociaux

Voici une excellente façon, simple et rapide, de communiquer avec vos constituants, de même que de lier votre site à une panoplie de réseaux numériques comme FaceBook, Twitter, YouTube, et bien d'autres. En demeurant actif sur les médias sociaux, vous permettez ainsi à votre lectorat de vous trouver sans avoir à vous chercher sur les modules de recherche.



### Mes pétitions

Les pétitions sont un moyen par lequel vos constituants parviennent à prendre part au processus politique. Songez à offrir des explications sommaires concernant les règlements et les procédures entourant la soumission d'une pétition à la Chambre des communes. Vous pouvez également aider vos constituants à mieux comprendre comment utiliser les pétitions de manière plus efficace.



### Comment devenir bénévole

Vous pouvez publier des informations sur les possibilités bénévoles. Celles-ci peuvent inclure du soutien d'assistance bureautique d'ordre général, les projets de conceptualisation ou de communication, le maintien des bases de données et la recherche, ou encore du soutien à l'organisation d'événements. Voici une bonne manière d'aider vos constituants à participer à la vie publique et de recevoir la reconnaissance de leur communauté, particulièrement pour les jeunes.



## LES CATÉGORIES OPTIONNELLES

Un site web conçu pour les tablettes numériques et les cellulaires



Une page de votre équipe avec leurs biographies



Des hyperliens vers vos collègues à l'échelle locale, territoriale, provinciale et fédérale.

